



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** tenendo in dovuta considerazione:

- il contesto esterno ed interno in cui opera;
- le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- le proprie strategie;
- i requisiti cogenti a cui deve rispondere il prodotto;

si impegna a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle proprie attività i Clienti esterni, utilizzatori dei prodotti/servizi offerti, e interni alla catena dei propri processi.

CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A. durante lo svolgimento delle sue attività s'impegna a:

- rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le normative vigenti relative a prodotto, sicurezza e ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Allo scopo l'azienda applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001**

I principali obiettivi che l'azienda si pone sono:

- **il miglioramento del clima aziendale** attraverso la valorizzazione dell'integrità, onestà, sincerità e rispetto delle persone;
- **il miglioramento dell'immagine dell'Organizzazione** attuando progetti di miglioramento, ricercando metodi, soluzioni e prodotti nuovi;
- **la soddisfazione di tutte le parti interessate:** Azionisti, Clienti, Dipendenti, Fornitori;
- **l'attenzione e il miglioramento della comunicazione verso il Cliente** valutando il loro livello di soddisfazione sulle prestazioni del prodotto fornito;
- **promuovere e sensibilizzare la qualità** creando un ambiente che incoraggi il coinvolgimento del personale, creare una costante attività di formazione e aggiornamento a tutti i livelli;
- **monitorare le prestazioni dei processi** nell'ambito di tutta l'organizzazione;
- **rafforzare l'integrazione fra qualità, ambiente e sicurezza** nel rispetto della normativa;
- **Non essere coinvolta nella violazione di convenzioni fondamentali dell'OIL**, come definiti nella Dichiarazione dell'OIL sui Principi e diritti fondamentali sul lavoro, 1998.

La passione dell'azienda per la soddisfazione dei Clienti, dei Partners, degli Azionisti, nonché per l'innovazione trova in questi obiettivi il fattore differenziale per accrescere la propria efficacia in un mercato fortemente competitivo.

La presente Politica viene periodicamente ridiscussa, valutata ed eventualmente aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi in occasione dei riesami di direzione annuali.

La presente politica è resa disponibile a tutte le parti interessate ed è divulgata a tutto il personale operante per **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.**

20/06/2017 Alzano Lombardo

CARTIERE PAOLO PIGNA SPA
Presidente e Amministratore Delegato


Alberto De Matthaeis